

**YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş**  
**YABANCI PARA VE KIYMETLİ MADEN ALIM – SATIM**  
**ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ**

**Taraflar**

Bir taraftan YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.(kısaca“YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş” olarak anılacaktır) ile diğer taraftan;

.....  
(kısaca “Müşteri” olarak anılacaktır) arasında, Döviz Alım Satımı için genel esasları belirlemek üzere işbu Alım – Satım Çerçeve Sözleşmesi imzalanmıştır.

**Tanımlar**

**Döviz** : İlgili mevzuatta sayılan her türlü yabancı para ile Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı’na uygun olmak kaydıyla alım ve satımı yapılabilen diğer efektif veya kaydi paralardır. (Yeri geldiğinde Döviz yeri geldiğinde efektif olarak kullanılacaktır)

**Alım Beyanı** : Müşteri'nin, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'den Döviz satın alma arzusunun açık seçik ifade eden ve YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'de veya YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

**Satım Beyanı** :Müşteri'nin, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş'e Döviz satma arzusunun açık seçik ifade eden ve YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'de veya YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e her türlü teknolojik vasıtalarla yaptığı beyanlardır.

**DAB** : Döviz alım işlemi sonucunda kesilen Döviz Alım Belgesi'dir.

**DSB** : Döviz satım işlemi sonucunda kesilen Döviz Satım Belgesi'dir.

**KMAB** : Kıymetli maden alım işlemi sonucunda kesilen Kıymetli Maden Alım Belgesi'dir.

**KMSB** : Kıymetli maden satım işlemi sonucunda kesilen Kıymetli Maden Satım Belgesi'dir.

**Müşteri Numarası** :YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.in Çerçeve Sözleşme yaptığı her bir müşterisine verilen numaradır.

**İşlem Numarası** :YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptığı transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para alım satım işlemine özel verilen numaradır.

**Transfer Gerçekleştirebilen Kuruluşlar**: Bankalar, elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının EHG ve şubeleri ile elektronik para kuruluşu ve ödeme kuruluşlarının temsilcisi olan yetkili müesseselerdir.

**Banka Kartı** :Doğrudan kart hamilinin mevduat hesabına bağlı olan, hesaba şifre aracılığıyla ulaşılarak mal ve hizmet alma, para çekme ve sunulan diğer bankacılık hizmetlerini yerine getirmek amacıyla banka müşterilerine verilen karttır.

**Ön Ödemeli Kart** :Bir banka hesabına bağlı olmaksızın, kişisel bilgi vermeden ve form doldurmadan karta aktarılmış para tutarı kadar mal ve hizmet alma veya para çekme amacıyla verilen karttır.

**Madde 1. Konu**

İşbu Sözleşme; YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in 2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ çerçevesinde Müşteri ile mevzuata uygun şekilde her türlü tasarruflarda bulunmasına ilişkin işlemlerle ilgili şartları düzenler.

**Madde 2. Döviz ve Kıymetli Maden Alım ve Satımına İlişkin Genel Esaslar**

**2.1.** Müşteri'ye, “2018-32/45 Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karara İlişkin Tebliğ” uyarınca özel bir Müşteri Numarası verilir. Ayrıca, Müşteri ile YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlar aracılığıyla yaptıkları transferler yoluyla gerçekleştirilen her bir yabancı para ve kıymetli maden alım satım işlemine özel bir İşlem Numarası verilir. Söz konusu İşlem Numarası YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in transfer gerçekleştirebilen kuruluşlara verdiği transfer talimatlarında ve işlemler sonucunda kesilen DAB ,DSB, KMAB ve KMSB’lerde belirtilir. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., Müşteri ile yapacağı işlemlerin takibini ve yapılan işlemlere ilişkin transfer gerçekleştirebilen kuruluşlarla yapacağı mutabakatı bu İşlem Numarası ile gerçekleştirir.

**2.2.** YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.,Müşteri'nin almak istediği Döviz tutarının tamamının aynı gün içinde ödenmesini, satmak istediği Döviz karşılığının da kendisine aynı gün içinde teslim edilmesini ön şart olarak isteyebilir. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in herhangi bir ön şart ileri sürmeksizin Müşteri'nin sattığını beyan ettiği Döviz bedelini Müşteri hesabına peşin

olarak ödemesine veya Müşteri'ye müessesede teslim etmesine rağmen, Müşteri'nin YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e sattığını beyan ettiği Döviz'i aynı işlem günü içinde YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e teslim etmemesi, göndermemesi halinde Müşteri herhangi bir ihtara veya hükümlü haline gerek olmaksızın

kendiliğinden temerrüde düşmüş sayılır ve YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e olan borçlarına TCMB avans işlemlerinde uygulanan faiz hadleri üzerinden faiz işletileceğini ve Müşteri, işlem bedelini ve temerrüt faizlerini ve YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in uğramış olduğu her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür.

**2.3.** Müşteri, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e kaydi yabancı para alım satım işlemlerini banka kartı veya ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirme talebinde bulunabilir. Ancak YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., Müşteri'nin bu talebini kısmen veya tamamen gerçekleştirilmeme hakkına sahiptir. Ayrıca Müşteri, ön ödemeli kartlar aracılığıyla gerçekleştirmek istediği işlemlerin miktarının 10 bin ABD dolarını hiçbir şekilde geçmeyeceğini, buna ilişkin YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e hiçbir suretle yanıltıcı bilgi ve belge vermeyeceğini kabul ve taahhüt eder. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in bu kapsamda uymakla yükümlü olduğu kurallara uygun hareket etmesi için gerekli özeni göstermek Müşteri'nin sorumluluğundadır.

**2.4.** Müşteri'nin, her türlü teknolojik vasıtalarla bulunduğu beyanlar sebebiyle Döviz'lerin mukabil alım bedellerini işlem anında henüz göndermediği durumlarda, en geç işlem saatini takip eden 2 saat içerisinde YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e alım bedellerini teslim etmek zorundadır. Aksi takdirde YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., dilediği anda söz konusu bedelleri talep etme hak ve yetkisine sahiptir. Müşteri'den satın alınan Döviz'lerin veya Müşteri'ye satılan Döviz'lerin bedelleri Müşteri tarafından işlem saatini takip eden 2 saat içinde veya Alım veya Satım beyanı sırasında teknolojik vasıtalar aracılığıyla belirttiği takas günü ve saatinde YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e teslim edilmemiş olması durumunda, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. de mezkur Döviz'i sattığı ya da satın aldığı üçüncü şahıslara karşı temerrüde düşme riski altına girmektedir. Bu sebeple YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. herhangi bir bildirim ve ihbara gerek olmaksızın bu Döviz'leri satın alarak fiziken teslim ya da bedellerini ödemek suretiyle üçüncü şahıslara karşı yükümlülüklerini yerine getirebilir. Bu durumda oluşacak her türlü zarar ve masraf, arbitraj tutarları veya ödenen faizler Müşteri'ye aittir. Müşteri bununla birlikte, alım veya satımın gerçekleştirildiğine dair kendisine teknolojik vasıtalar ile yapılan bildirim geçerli olacağını, bunun taraflar arasında kararlaştırılmış geçerli bir anlaşma olduğunu ve bu maddenin uygulanması nedeniyle YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul ve beyan eder.

**2.5.** YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., Müşteri'nin almayı veya satmayı dilediği Dövizlerin miktarlarını kısmen veya tamamen gerçekleştirme taahhüdü altına girmez. Müşteri'nin dilediği fiyattan piyasada Döviz olması YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in de bu fiyattan Döviz satmasını gerektirmez. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., kendi ihtiyaç ve pozisyonlarına göre Müşteri'nin talebini yerine getirip getirmemekte serbesttir ve Müşteri'nin taleplerini hiçbir sebep göstermeksizin kabul etmeme ve Müşteri'ye Döviz satmama veya Müşteri'den satın almama hak ve yetkisine tartışmasız, kayıtsız ve şartsız sahiptir.

**2.6.** YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., Müşteri'nin alım ya da satımını yaptığı yabancı parayı veya karşılığı Türk Lirası'nı eksiksiz olarak Müşteri nezdine geçmesinden sorumludur. Ancak, transfer gerçekleştirebilen kuruluşlardan kaynaklanan teknik sıkıntılardan dolayı tutarların müşteri nezdine geçmemesi durumunda ilgili bankadan tevsik edici yazı alınması halinde YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in sorumluluğu bulunmamaktadır. Müşteri'nin aksini iddia etmesi halinde, ispat yükü aittir. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. 'e bir sorumluluğun yükletileceği durumlarda, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., ancak Müşteri'ninkendisine, doğrudan doğruya uğradığı gerçek zararlardan sorumlu tutulabilir. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., mahrum kalınan kârdan, kur değişimlerinden, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan ya da üçüncü kişilerin neden olduğu zararlardan sorumludur.

**2.7.** Müşteri, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerini, dövizlerini kendisi bizzat ya da yetkilendirdiği bir kişi aracılığıyla teslim almak yükümlülüğündedir. Müşteri bu nakitlerinin, dövizlerinin hangi banka hesabına gönderilmesini istiyorsa o hesaba ait bilgileri eksiksiz olarak YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e, işlem ile aynı

anda bildirmek zorundadır. Müşteri YILDIZ YETKİLİ MÜESSESE'ye, böyle bir bildirimde bulunmadığı takdirde, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. Müşteri'nin, nezdinde oluşan geçici nitelikteki nakitlerinin, dövizlerinin ne kadar süreyle kaldığına bakılmaksızın herhangi bir şekilde faiz işletilmez ve nemalandırılmaz.

**2.8.** Müşteri, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in mevzuata uygun olarak kamera ve görüntü sistemi olduğunu bilir ve bunun gerektirdiği gibi davranmayı, hiçbir şekilde YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. çalışanlarına, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in esas sözleşmesinde belirtilen faaliyet konusu dışında ve mevzuat gereği olan yükümlülüklerine aykırı davranmasını teklif dahi etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Döviz alım ya da satımı nedeniyle YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. uhdesinde oluşan Müşteri'ye ait geçici nitelikteki nakitlerin dışında, Müşteri nakit para teslimi talebinde bulunamaz ve bu nakitler Müşterilerin rızaları ve talepleri dahilinde dahi olsa nemalandırılmaz. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in her nasılsa herhangi bir çalışanı ya da görevlisi dahi bu şekilde nakit kabul ettiği takdirde, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'nin bu şekildeki nakit kabul edilmesine rızası ve bilgisi olmadığı kabul edilir. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in adam çalıştırmanın sorumluluğu kapsamındaki yasal sorumlulukları saklı kalmak kaydıyla Müşteri, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in Döviz alım ya da satımı haricinde nakit kabul etmeyeceğini bildiğini işbu hükümle beyan etmiştir. Müşteri, kambiyo ve ilgili diğer mevzuata, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. iç yönergeleri ile politikalarına ve iç kontrol sistemine uygun olarak işlemlerini gerçekleştirmesi ve bu kapsamda gerekli şartları taşıması gerektiğini, buna aykırı işlem gerçekleştirmek istediğinde YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in bu işlemi gerçekleştirmeyeceğini bilir ve kabuleder.

**2.9.** Müşteri YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e telefonla veya teknolojik araçlarla ulaştığında, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in o anda uyguladığı alım veya satım fiyatından Müşteri'nin alım veya satım yapmaması halinde Müşteri alım veya satım yapmamış kabul edilir. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in imza yetkilileri tarafından imza edilerek Müşteri'ye verilmiş bir belge olmadığı sürece veya YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. uhdesindeki teknolojik araçlara ilişkin kayıtlardan veya ses kayıtlarından YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. görevlisinin Müşteri adına alım ya da satımı gerçekleştirdiğinin açıkça anlaşılmadığı durumlarda Müşteri adına alım veya satım yapılmamış kabul edilir. Müşteri'nin YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'i telefonla arayarak veya teknolojik vasıtalarla aldığı Döviz fiyatları ile işlem yapmak istememesi ve kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e beyan etmesi ve bir müddet sonra YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. nezdinde bu fiyatlardan işlem yapılmaya başlanması halinde, Müşteri kendisi için de alım veya satım yapılacağı yönünde bir beklentiye giremez ve böyle bir alım veya satım yapılmadığı için YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'den hiçbir talepte bulunamaz. Bu yönde YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. çalışanlarının kabule ilişkin beyanları dahi olsa bu beyanlara itibar edilmez ve Müşteri adına alım veya satım yapılmamasından dolayı YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Ses kayıtlarında veya teknolojik kayıtlarda ya da işbu Sözleşme'ye aykırı şekilde Müşteri'nin kendi kaydettiği konuşmalarda da Müşteri'nin kendisi için uygun gördüğü bir fiyatı YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e beyan etmesinin hiçbir hükmü ve hukuki sonucu yoktur. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., hiçbir Müşteri için fiyat takibi yapmakla, portföy yönetmekle, yatırım danışmanlığı yapmakla yükümlü değildir bu faaliyetlerde bulunma yetkisi ve isteği de yoktur. Bu konuda hiçbir Müşteri YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e karşı sorumluluk iddiasında bulunamaz.

Müşteri, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'i telefonla aradığında YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in o anda açıkladığı alım veya satım fiyatından alım veya satım yapılması konusunda beyanda bulunması yeterli olup, kendisine bildirilen fiyatın Müşteri'yi bağlaması için ayrıca fiyatı tekrarlaması gerekmez. Kendisine açıklanan fiyattan alım veya satım yapılmasını sözlü olarak onaylaması, alım veya satımın gerçekleşmesi için yeterlidir. Müşteri'ye yapılmayan alım ve satımlar nedeniyle YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e hiçbir sorumluluk yüklenemez.

**2.10.** Müşteri, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı bütün alım veya satım beyanlarını açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., kendine münhasır takdir ve anlayışına göre, Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüte yer veren beyanlarını yerine getirmekle yükümlü

değildir. Müşteri'nin beyanlarının YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. tarafından açık bir şekilde alım veya satım anlamında değerlendirilmemesinin sorumluluğu ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Müşteri ile farklı teknolojik vasıtaların kullanılması sebebiyle oluşan tereddütlerin ortadan kaldırılması için yapılacak sair görüşmeler anında meydana gelen fiyat değişimlerinden kaynaklanacak fark veya zararlar YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in sorumluluğunda değildir. Teknolojik vasıtaların kullanılmasından ve özellikle iletişim sırasındaki kesilmelerden, düşme, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da çift (veya daha fazla) beyandan ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. sorumludur.

YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., isterse Müşteri'nin her türlü teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını, ayrıca yetkili ıslak imzaları veya elektronik imzaları taşıyan bir yazı ile teyid edilmesini isteyebilir. Aksi takdirde Müşteri'nin işbu teknolojik vasıtalarla yapacağı alım veya satıma ait beyanlarını geçersiz saymakta ve işlem yapmamakta serbesttir; şu kadar ki YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., bu şekilde yazıyla teyid edilmemiş olan teknolojik vasıtalarla yapılan alım veya satıma ait beyanları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekildesorumlu tutulamaz. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in teknolojik vasıtalarla Müşteri'den aldığı alım veya satım beyanları hakkında, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in defter, kayıt ve belgeleri ile mevcut olması durumunda YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in teknolojik vasıtalarına ilişkin kayıtları, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193.maddesine göre kesin delil niteliğindedir. Müşteri'nin herhangi bir teknolojik vasıta ile bildireceği alım veya satım beyanlarında YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. kimlik tespiti yapmak zorunda değildir. Bu kayıtlardaki müstenidatın doğruluğu Müşteri tarafından şimdiden kabul edilmiştir.

Telefondaki alım ya da satım beyanlarında Müşteri, yalnız yetkililer tarafından YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in aranmasını temin etmekle yükümlü olup YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e bu hususta mesuliyet yüklenemez. Telefonda bildirilen alım ya da satım beyanlarının sonradan yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda telefonda beyan ile yazılı beyan arasında bir fark olması halinde telefonda beyanın geçerliliği Müşteri tarafından gayri kabili rücu olarak kabul edilmiştir.

**2.11.** Müşteri'nin herhangi bir beyanının yerine getirilip getirilmediği konusunda talep ve şikayetleri (Müşteri beyanlarının YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. nezdindeki kayıtlar ile desteklenmiş olması kaydıyla), YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in göndereceği ve yapacağı herhangi bir bildirim, hesap özeti karşı yapılacak Müşteri itirazları ya da düzeltme talepleri, bunların kendisine teslim ve tebliğ edilmiş sayıldığı tarihten itibaren en geç 8 gün içinde yapılmalıdır. Aksi takdirde kendisine gönderilen hesap özeti veya benzeri bildirimlerde yer alan bilgi, işlem ve muhteviyatın doğruluğunu kabul etmiş sayılır ve bu şekilde itiraz edilmeyerek kesinlik kazanan hesap özeti Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre aksi ileri sürülemez kesin delil teşkil eder.

**2.12.** YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. dilediği anda ve tek taraflı olarak Döviz alım satım birim fiyatlarını değiştirebilir ve söz konusu değişikliğin hangi tarihten itibaren geçerlilik kazanacağına serbestçe karar verebilir. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in herhangi bir mecrada yayınladığı ile telefonda açıkladığı birim fiyatlar arasında farklılıklar olması halinde, telefonda açıklanan fiyatlardageçerlidir.

**2.13.** YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., Müşteri bilgilerinin güvenliğine ve gizliliğine dair gerekli tedbirleri almaktadır. Ancak YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in kusuruyla sebep olmadığı durumlarda müşteriye karşı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. ile sözlü olarak gerçekleştirdiği tüm iş ve işlemlerde YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in işbu Sözleşmede yazılı telefonlarını arayacağını, bu telefonlardaki görüşmelerin kayıt altına alındığını ve sesinin kayda alınmasının kendi işlem güvenliği için yapıldığını bildiğini ve sesinin kayda alınmasına peşinen muvafakat ettiğini, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in sabit hatları yerine YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. çalışanlarının cep telefonlarını arayarak gerçekleştireceği işlemlerden dolayı uğrayabileceği her türlü zararın kendisine ait olacağını, bu konuda YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e karşı hiçbir talep ve iddiada bulunma hakkının bulunmadığını, çalışanların cep telefonunu arayarak gerçekleştirilen işlemlerin taşıyacağı risklerin tamamını peşinen kabul ettiğini, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. ile arasındaki konuşmaların YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. ses kayıt sistemi dışında Müşteri tarafından kayda alınmasına YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in muvafakatının olmadığını ve bu şekilde yapacağı ses kayıtlarının yasadışı olduğunu bildiğini beyan ve taahhüder.

**2.14.** Müşteri, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. tarafından kendisinden mevzuata veya YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. uygulamalarına istinaden istenen her türlü bilgi ve

belgeleri YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e tevdi etmekle yükümlüdür. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., kendisinden istenen bilgi ve belgeleri teslim etmeyen Müşteri'nin alım-satım taleplerini yerine getirmek zorunda değildir. Ayrıca Müşteri, bilgi ve belgelerinde meydana gelen değişiklikleri, değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren en geç 3 gün içinde YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e bildirmekle mükelleftir. Aksi takdirde Müşteri, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür. İşbu Sözleşme ekinde Müşteri'nin YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e teslim etmesi gereken belgelere yer verilmiştir. Müşteri bu bilgi ve belgeleri eksiksiz olarak teminedecektir.

**2.15.** Müşteri şimdiden, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. uhdesinde duran geçici nitelikteki TL ya da efektif nakitleri henüz teslim almadan aynı gün içerisinde yeniden alım-satım işlemlerine konu etmesi halinde, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e vereceği sözlü beyanlarının işlemleri gerçekleştirmek için yeterli olduğunu, ayrıca yazılı, ıslak imzalı bir beyana ihtiyaç bulunmadığını, Müşteri'nin telefonda, kendisine bildirilen fiyattan Döviz satın aldığı veya sattığına yönelik veya bu anlama gelen beyanlarının YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. ile arasındaki alım-satım'ın

hukuken ve ticari olarak gerçekleşmesi için yeterli olduğunu, ancak YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. tarafından gerçekleştirilememiş işlemlerden dolayı YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in hiçbir şekilde sorumluluğunun olmayacağını, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'den munzam zararlar dahil herhangi bir zarar ziyan talebinde bulunulamayacağını, telefon kayıtlarının hakkında Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesine göre kesin delil niteliğinde olduğunu ancak bu telefon kayıtlarına dayanarak da gerçekleşmeyen işlemler nedeniyle YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'den talepte bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu işlemler hakkında Borçlar Kanunu'nun vekalet hükümleri uygulanır.

### **Madde 3. Tarafların Tebligat Adresi**

Tarafların tebligat adresleri aşağıda belirtilmiş olup, değişiklik noter vasıtasıyla karşı tarafa bildirilmediği sürece bu adrese yapılan tebligatlar geçerli sayılacaktır. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'in bildirimleri Müşterinin bu Sözleşme'de yazılı adresine gönderilmekle geçerli şekilde kendisine ulaşmış sayılır.

### **Madde 4. Müşteri'nin Temsili**

İmza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle tasarrufa yetkili oldukları Müşteri tarafından bildirilen kişiler veya Müşteri'nin vekilleri, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. 'e karşı tasarrufta ve diğer işlemlerde yetkili sayılacaklardır. Müşteri tarafından yazılı olarak ve yasal belgeleri ile birlikte bu kişilerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ve vekaletin herhangi bir sebeple sona ermesi bildirilinceye kadar YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'e karşı hüküm ifade etmeyecektir. Keza yazılı bildirim olmadıkça, Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek bir ilan YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'i bağlamayacaktır. Genel vekaletnamelere, özel olarak bir yetki daraltımı yer almış olmadıkça, vekillerin YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. ile olan tüm ilişkilerinde Müşteri'yi temsile yetkili oldukları kabul edilir. Genel ya da hususi vekaletnamelerin noterden düzenlenme zarureti bulunmamaktadır. Müşteri'nin imzasının sıhhat ve geçerliliğinden Müşteri sorumludur. Bu sebeple Müşteri bir yandan YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. ile işlem gerçekleştirirken diğer yandan ileride doğacak bir ihtilafta yetkilendirdiği kişiler hakkında düzenlediği beyan olunan temsil belgelerindeki imzasının kendisine ait olmadığı şeklindeki savunmalara dayanamaz. Müşteri, en az 6 aylık dönemlerde YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş.'deki temsil ve/veya yetkilendirme belgelerinin geçerliliğini kontrol etmek, sormak ve görmek zorundadır.

YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş., Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. 'de doldurulan belgelerin üzerine atacakları imzalarla karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. imza karşılaştırılmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. kendisine ibraz edilen yetkilendirmenin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulamayacak olup YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü değildir. İşbu Sözleşme ekinde gerek Müşteri tarafından gerekse YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş. tarafından imza edilecek yetki belgeleri yer almaktadır.

### **Madde 5. Ehliyetsizlik Hali**

Müşteri'nin ya da Müşteri adına hareket eden bir üçüncü kişinin ehliyetsizliğinden doğan bütün sonuçlar Müşteri'ye aittir. Ehliyetsizlikle ilgili hususlar YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş 'e yazılı olarak ulaştırılmış olmadıkça YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş 'e bu yüzden hiçbir sorumluluk yüklenemez. Özellikle ehliyetsizliğin ilan edilmiş ya da ticaret sicil gazetesinde yayınlanmış olması YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş 'i, özel yazılı bildirim olmadıkça, bağlamayacaktır. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş anılan özel yazılı bildirim bulunmadıkça Müşteri'yi ya da onun tarafından yetkilendirilmiş kişileri tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisini haiz saymaya yetkili olup bu yüzden sorumlu tutulamaz.

#### **Madde 6. Çalışma Günleri**

Müşteri, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş 'in ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde kapalı olacağını ve YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş 'le olan ilişkilerde bu günlerin iş günü sayılmayacağını kabul eder. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş günlük çalışma saatlerini dilediği şekilde tespiti yetkili ve mezundur. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş'in kendi inisiyatifi ile aldığı herhangi bir kararlar ve/veya zorunlu nedenlerle veya grev ve/veya lokavt uygulamaları ve/veya buna benzer

durumlardan ötürü YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş 'in kapalı olmasını ve bu yüzden herhangi bir talepte bulunmamayı Müşteri kabul eder. Müşteri, YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş 'in kapalı olduğu bu gibi günlerin YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş tarafından İş Günü sayılmamasını şimdiden kabul eder.

#### **Madde 7. Süre**

İşlemlerde uygulanacak genel esasları belirten işbu çerçeve anlaşması, süresiz olarak imzalanmıştır. Taraflar herhangi bir zamanda kendi takdir ve isteklerine göre iş ilişkilerini derhal kesebilirler.

#### **Madde 8. Çalışma Esaslarını ve Sözleşme Şartlarını Değiştirme Yetkisi**

YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş işbu Sözleşme'ye rağmen, Döviz alım satım işlemlerini, şart ve hükümlerini herhangi bir zamanda yeniden belirlemek, mevzuattaki değişiklikler doğrultusunda değiştirmek hakkına sahiptir. YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş bu değişiklikleri Müşteri'ye bir yazıyla bildirir. Müşteri bu değişiklikleri uygun görmediği takdirde, değişiklik bildirimlerini aldığı tarihten itibaren 7 gün içinde işbu sözleşmeyi feshetmekte serbesttir. Aksi takdirde değişiklikleri kabul etmiş sayılır ve Taraflar arasındaki çalışma esasları bildirilen değişikliklere göre yürütülmeye başlanır. Müşteri mevzuatta uygulanması zorunlu bir değişiklik yapıldığı takdirde, işbu çerçeve sözleşmenin ilgili Bakanlığın yeni düzenlemeleri uyarınca kendisine herhangi bir bildirimde bulunmaya gerek olmaksızın değişebileceğini ve söz konusu değişikliklerin kendisine uygulanabileceğini beyan, kabul ve taahhüdeder.

#### **Madde 9. İhtilafların Halli**

Bu sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıkların çözümünde, İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Dairelerinin yetkisini taraflar kabul eder. .../.../201..

#### **MÜŞTERİ**

##### **Ad/Soyad (Unvan)**

Adres :

Vergi Dairesi :

VergiNo :

İmza

#### **YILDIZ DÖVİZ VE YETKİLİ MÜESSESE A.Ş**

Kaşe / İmza









